



080 22 61

**Poskrbimo, da pride podpora do vseh,
ki jo potrebujejo.**

Nekateri starejši imajo težave z dostopom do termina za obisk zdravnika, zobozdravnika, posredovanja napotnice specialistu, potrebujejo zdravila in pripomočke iz lekarne... Potrebujejo prevoz s Prostoferjem, mini busom Agato in Jurijem, lahko se tudi prijavijo na kratko delavnico uporabe pametnega telefona pri Društvu U3. Iz Marinkine knjižnice lahko dostavimo zanimivo knjigo v branje.

Starejši imajo telefon, a kaj, ko se na njihov klic nihče ne oglasi. Ker nimajo računalnika jim je vse to težje dostopno.

Vsi smo radi samostojni, saj ne želimo obremenjevati svojih sorodnikov. Ti imajo dovolj svojih obveznosti in skrbi.

Mi vam lahko pomagamo. Pokličite informacijsko točko **HALO 65+** na brezplačno telefonsko številko **080 22 61** in dobili boste pomoč.

HALO 65+ 080 22 61

»Halo, dober dan. Kako vam lahko pomagam?« se na klic oglasi Tanja.

»Dober dan, potrebujem obisk pri zdravniku. Devetkrat sem klicala, pa se nihče ne oglasi.« se potoži gospa.

»Gospa, povedali mi boste nekaj osnovnih podatkov in bom v ordinacijo sporočila vašo prošnjo. Obvestila vas bom takoj, ko bom dobila odgovor.«

Naslednji dan: »Hvala za vašo prijaznost in pomoč. Dobila sem termin za obisk zdravnika.«

Kratko poročilo

Minili so štirje meseci od začetka delovanja brezplačne telefonske številke **080 22 61** in rezultati so tu. Prvi mesec smo se trudili z obveščanjem o delovanju informativne točke. Predstavili smo se v loških medijih: na Radiu Sora, v Ločanki, Loškem glasu, v Utripu, v glasilu Mi o sebi in v našem Občasniku. Prostovoljke skupine Starejši za starejše so svojim uporabnikom, ki jih obiskujejo, predstavile zgibanke, kjer so vsi potrebni podatki. Tudi člani Društva U3 smo ob vpisu v novo študijsko leto prosili, da zgibanke posredujejo svojim starejšim znancem, sorodnikom in jim predstavijo prednosti informacijske točke **HALO 65+**. Zahvaljujemo se vsem, ki so nam pri tem delu pomagali. V tem kratkem času smo nudili podporo 126 uporabnikom.

**Poznate tudi vi koga, ki bi mu prišla prav pomoč
brezplačne telefonske številke 080 22 61?**